



REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

miofunkcjonalna.pl

§1

Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „miofunkcjonalna.pl” prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Właściciel sklepu:
Wczesna Interwencja Logopedyczna Barbara Paradowska
NIP: 899 214 14 68
REGON 020130804
tel. 660 733 211
email: barbara.paradowska@gmail.com
nr konta: 28 1050 1748 1000 0092 7814 3566 (ING Bank Śląski S.A.)
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży, którą zawiera się z Klientem.
4. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta, w formularzu zamówieniowym.
5. Ceny podane w sklepie są cenami brutto (podatek VAT 0% na podstawie art. 113 zwolnienia podmiotowe).
6. Towar dostępny w Sklepie jest wolny od wad fizycznych i prawnych.

§2

Składanie zamówienia

1. Zamówienia składa się przez formularz umieszczony na stronie internetowej Sklepu.

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych Klienta i odbiorcy towaru oraz wpłaty należności za zamówienie na wskazane konto.
3. Dla stron wiążące są informacje umieszczone na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia: cena, charakterystyka towaru, jego cechy, termin i sposób dostawy.
4. W przypadku chęci otrzymania przez Klienta faktury za zakupione towary, konieczne jest podanie pełnych danych do faktury wraz z numerem NIP.

§3

Płatności

1. Zamawiający może dokonać płatności:
 - 1.1. Za pomocą płatności PayU.
 - 1.2. Przelewem bankowym za pomocą konta w bankowości elektronicznej swojego banku na wskazany przez Sklep numer konta.
 - 1.3. Gotówką w przypadku odbioru osobistego w siedzibie Sklepu: Bielany Wrocławskie, ul. Agrestowa 17.
2. Warunkiem wystania lub wydania towaru jest uiszczenie należności za towar, i przesyłkę oraz zaksięgowanie przelewu na koncie, o ile nie jest to uzgodnione z klientem w sposób indywidualny.

§4

Dostawa

1. Zamówione towary są dostarczane do Klienta za pośrednictwem firmy kurierskiej na adres wskazany w formularzu zamówienia lub możliwy jest odbiór osobisty w siedzibie Sklepu.
2. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firmy kurierskiej In Post w cenie 16,00 PLN lub za granicę przez Poczta Polska S.A.
3. Ceny przesyłek Poczty Polskiej zależą od wagi produktu, kraju docelowego i ustalane są indywidualnie z zamawiającym.
4. Czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania płatności na rachunku bankowym.
5. Dostawa jest realizowana maksymalnie w terminie do 7 dni roboczych.

§5

Reklamacje

1. Podstawą przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Klienta dowodu zakupu towaru tj. faktury lub podanie nr zamówienia.
2. W przypadku niezgodności zamówionego towaru z umową, Klient powinien odesłać do Sklepu reklamowany towar wraz z opisem niezgodności lub powiadomić Sklep telefonicznie/mailowo.
3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu towaru wraz z opisem niezgodności. W przypadku, gdy weryfikacja niezgodności wymaga zasięgnięcia opinii biegłego, bądź przedstawiciela producenta towaru, termin do ustosunkowania się Sklepu ulega przedłużeniu o czas uzyskania przez Sklep wymaganej opinii.
4. Jeśli realizacja reklamacji wiąże się z wystaniem Klientowi nowego towaru bądź usunięcia niezgodności, koszt dostawy ponosi Sklep.

§6

Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy Sprzedaży składając Sklepowi oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od odbioru towaru. Oświadczenie takie może zostać złożone w szczególności z wykorzystaniem wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, (zgodnym z ustawowym wzorem formularza, o którym mowa w art. 30 ust. 1 ustawy o prawach konsumenta). Nie ogranicza to uprawnienia Klienta do złożenia jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia, w którym informuje o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy.
2. Klient zwraca towar do Sklepu w terminie 14 dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrócony towar musi być w stanie niezniszczonym, w tym powinien być kompletny, nie może nosić śladów eksploatacji. Koszty przesyłki ponosi Klient. Do czasu zwrotu towaru Klient odpowiada za zniszczenie i uszkodzenie towaru. Sklep uprasza Klienta o zapakowanie i zabezpieczenie odsyłanych towarów tak, aby nie zostały uszkodzone w transporcie.
3. Sklep wskazuje w jaki sposób odpowiednio zabezpieczyć przesyłkę do zwrotu, aby uniknąć uszkodzeń podczas transportu:
 - 3.1. Należy używać dobrej jakości kartonów z tektury przeznaczonych do przesyłek.
 - 3.2. Unikać korzystania z używanych kartonów, które mogły stracić już swoją sztywność.

- 3.3. Wybrać opakowanie odpowiednie do rozmiaru wysyłanego towaru, a towar wewnątrz zabezpieczyć folią bąbelkową.
- 3.4. Zabezpieczyć karton dobrą taśmą – dzięki temu opakowanie będzie mniej narażone na uszkodzenie lub zniszczenie.
4. Sklep sprawdzi stan zwracanego towaru w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki.
 5. Sklep ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy towaru do Klienta. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania z powrotem towaru.
 6. W przypadku naruszenia przez Klienta warunków określonych w pkt. 1 i 2 powyżej, oświadczenie o odstąpieniu od umowy jest bezskuteczne, towar nie podlega zwrotowi i Sklep nie zwraca Klientowi zapłaconej kwoty.
 7. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
 8. W przypadku odesłania przez Klienta zniszczonego towaru, Sklep nie zwraca Klientowi zapłaty za towar oraz kosztów wysyłki.

§7

Ochrona prywatności

1. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.
2. Klient może również wyrazić odrębną zgodę na otrzymywanie ze Sklepu materiałów reklamowo-promocyjnych.
3. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania usunięcia.

§8

Polityka bezpieczeństwa danych osobowych

1. Sklep zapewnia użytkownikom przekazującym dane osobowe realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w tym

również prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

2. Kupujący ma prawo w każdym czasie do usunięcia swoich danych osobowych poprzez kontakt mailowy.
3. Sklep stosuje środki techniczne i organizacyjne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub niewłaściwym wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.
4. Sklep nie będzie przetwarzać ani udostępniać innym podmiotom danych o Kupujących i zakupach dokonanych przez Kupujących.

§9

Własność intelektualna

1. Zabrania się wykorzystywania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów towarów) bez pisemnej zgody Sklepu.
2. Niedozwolone jest: pobieranie materiałów w celu ich sprzedaży, rozprowadzania wśród osób trzecich, udostępniania materiałów na innych portalach internetowych, publicznego prezentowania.
3. W przypadku naruszenia pkt. 1 i 2, Kupujący może podlegać odpowiedzialności karnej i cywilnej.

§10

Wejście w życie i zmiany Regulaminu

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej Sklepu.
2. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie, które wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Sklepu miofunkcjonalna.pl. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję Regulaminu obowiązującą w dacie złożenia Zamówienia przez Klienta.